

# Algemene voorwaarden

## ALGEMENE VOORWAARDEN BLUE ZONE OOSTERBEEK

Blue Zone Oosterbeek hanteert onderstaande algemene voorwaarden met betrekking tot de B&B. Deze zijn van kracht vanaf het moment van reservering tot en met het verblijf in onze B&B.

### **1. Algemeen**

Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gasten van de B&B, Joubertweg 42, 6861 DN in Oosterbeek.

Met het aangaan van een huurovereenkomst worden deze Algemene Voorwaarden van kracht.

1. Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt aan de gasten.
2. Gasten dienen een vaste woon -of verblijfplaats te hebben.
3. De eigenaar is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gasten. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gasten.
4. Alle risico's met betrekking tot een verblijf in de B&B zijn voor rekening van de gasten.
5. Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de eigenaar dienen door de gasten onmiddellijk te worden gemeld en vergoed aan de eigenaar.
6. Gasten dienen instructies van de eigenaar op te volgen.

7. De eigenaar kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot de B&B ontzeggen en / of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
8. De administratie van de eigenaar is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij de gasten het tegendeel kunnen bewijzen.
9. Gasten van de B&B dienen zich te houden aan het onderstaande Huishoudelijk Reglement.
10. Chris Miljoen is de eigenaar en beheerder van de B&B, verder aangeduid als eigenaar. De eigenaar kan zich laten vervangen.

## **2. Reservering en bevestiging**

1. Voor het reserveren van een verblijf in de B&B worden geen extra kosten in rekening gebracht.
2. De huurovereenkomst kan mondeling, telefonisch, schriftelijk en per e-mail worden aangegaan.
3. Na ontvangst van een reserveringsverzoek stuurt de eigenaar een bevestiging (mits plaats beschikbaar) en is de reservering definitief.
4. Op onze reserveringsbevestigingen wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden.

### **3. Betaling particulieren**

1. De verblijfskosten dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan. Het is niet mogelijk deze aan het einde van het verblijf te voldoen.
2. De eigenaar kan in overleg met de gasten van deze voorwaarden afwijken.
3. De tarieven vindt u o.a. terug op onze website [www.bluezoneoosterbeek.nl](http://www.bluezoneoosterbeek.nl)

#### **4 . Annulering en no show (niet komen zonder annulering)**

1. Indien de gast onverhoopt niet in staat is om de aangegane huurovereenkomst na te komen, dient de gast dit zo spoedig mogelijk te melden bij de eigenaar zodat de eigenaar de daardoor vrijgevallen datum alsnog aan derden kan aanbieden.
2. Bij annulering en no show betaalt de gast een vergoeding aan de eigenaar.
3. Deze vergoeding bestaat uit:

1. Tot 2 weken voor ingangsdatum van de huur is de annulering kosteloos.
2. Bij annulering binnen 2 weken voor ingangsdatum is 50% van het bedrag als vergoeding verschuldigd.
3. Bij annulering binnen een week voor ingangsdatum is 75% van het bedrag als vergoeding verschuldigd.
4. Bij annulering en no show op de dag zelf is 100% van het bedrag verschuldigd.

Het bij punt 2, 3 en 4 verschuldigde bedrag dient te worden overgemaakt op het bankrekeningnummer:

NL94 KNAB 04065857 41 ten name van Blue Zone Oosterbeek. De gast ontvangt hiervoor een factuur. Deze dient de gast binnen 7 dagen te voldoen.

Wanneer er een voorschot door de gast is betaald, zal deze evenredig aan bovenstaande worden terugbetaald door eigenaar.

## **5. Sleutel B&B**

De gast ontvangt een sleutel van de B&B. Deze levert de gast weer in bij vertrek.

De gast is verantwoordelijk voor het correct afsluiten van de toegangsdeur van de B&B.

Verlies van de sleutel is voor kosten van de gast (€ 25,-) en zal bij uitchecken contant of achteraf per factuur door de gast voldaan worden.



# **HUISHOUDELIJK REGLEMENT**

## **Aankomst en vertrek**

Op de dag van aankomst kan de gast vanaf 15.00 uur de B&B gebruiken.

Op de dag van vertrek dient de gast voor 11.00 uur weer te vertrekken.

Alleen in overleg kan van bovengenoemde tijden worden afgeweken.

Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

## **Ontbijt**

Het ontbijt wordt in overleg tussen 8.00 en 10.00 uur geserveerd.

## **Uw verblijf**

Geluidsoverlast, met name tussen 22.00 en 07.00 uur, dient te worden voorkomen.

Gebruik door derden van het verblijf is niet toegestaan, tenzij de eigenaar toestemming heeft gegeven.

Bezoekers van gasten mogen niet zonder toestemming van de eigenaar en zonder bijbetaling overnachten in de B&B.

Voertuigen kunnen geparkeerd worden op de parkeerplaatsen in de omgeving.

Afval dient in het vuilnis bakje te worden gedeponneerd.

De aanwezigheid van verdachte personen worden onmiddellijk gemeld bij de eigenaar.

Huisdieren zijn niet toegestaan.

Roken is niet toegestaan.